

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Geschäftsbereich Hosting (Stand: Januar 2010)

### 1. Vertragsgegenstand

- Die Agentur für digitale Kommunikation imedia design/Michael Rinn (nachfolgend „imedia design“ genannt) – vertreten durch den Inhaber Michael Rinn – ist ein IT-Unternehmen, das Hosting von Webspace und E-Mail-Accounts erbringt.
- Entsprechend dem gewählten Tarif werden auch E-Mail Adressen und/oder Webspace sowie Webserver eingerichtet. E-Mail Accounts (elektronische Post) bei imedia design können über einen beliebigen Internetzugangsdienst abgerufen werden. Es entstehen keine zusätzlichen Kosten außer dem jeweiligen imedia design Tarif. Dem Vertragspartner entstehen lediglich noch Telefonkosten.

### 2. Geltungsbereich

- Die folgenden AGB sind Bestandteil aller Hosting-Verträge mit imedia design. Regelungen, die diese AGB abändern oder aufheben sind ausschließlich dann gültig, wenn dies durch imedia design ausdrücklich schriftlich bestätigt wird.

### 3. Gültigkeit der Preise

- Alle genannten Preise sind Bruttopreise und enthalten die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer, wenn sie nicht explizit als Nettopreise gekennzeichnet sind.

### 4. Pflichten des Vertragspartners

- Der Vertragspartner ist verpflichtet, seine Passwörter geheim zu halten bzw. eine Änderung seiner Passwörter einzuleiten, wenn er unbefugte Kenntnis Dritter vermutet. Der Vertragspartner darf das Internet mit Hilfe der Leistungen von imedia design nicht missbräuchlich nutzen und Handlungen begehen, die rechtswidrig sind oder gegen die guten Sitten verstoßen.

### 5. Fälligkeit und Zahlungen

- Für Hosting wird das Bankeinzugsverfahren oder Zahlung auf Rechnung vereinbart, welche dann sofort fällig ist. Der Kunde erhält in jedem Falle eine Rechnung und kann innerhalb einer Frist von 4 Wochen ab Zugang der Rechnung die Abrechnung reklamieren. Sämtliche anfallenden Grundgebühren werden jeweils ein Jahr im Voraus berechnet. Für unberechtigte Lastschrift-Retouren, die nicht von imedia design verschuldet wurden, werden die Kosten der Bank des Kunden zzgl. einer

Bearbeitungsgebühr in Höhe von 5,00 € berechnet, es sei denn, imedia design sind nachweislich höhere Retourekosten entstanden.

- Die Berechnung des vereinbarten Tarifs beginnt mit der Bereitstellung der Leistung unabhängig davon, ob eine oder mehrere Domains von imedia design konnektiert wurden.
- Die Berechnung der vereinbarten Domain-Gebühren erfolgt ab dem Zeitpunkt der Bearbeitung durch imedia design, das heißt der Auslösung, der Registrierung bzw. des KK (Transfer/Providerwechsel) durch imedia design bei den zuständigen Stellen. Wird ein KK vom bisherigen Provider aufgrund Verschuldens des Kunden abgelehnt, ist imedia design berechtigt, für das nochmalige Starten des KK eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 8,00 € zu berechnen. Der Rechnungsversand ist grundsätzlich kostenfrei. Rechnungen für alle anderen Leistungen und Produkte von imedia design können mit Zustimmung von imedia design auch per Rechnung beglichen werden. Diese sind dann sofort fällig.

## 6. Haftung

- imedia design haftet nicht für Schäden oder Folgeschäden, die dem Vertragspartner aus der Nutzung der vereinbarten Dienstleistung entstehen oder für zeitweilige Nichtverfügbarkeit der Dienste.

## 7. Unerwünschte E-Mail

- E-Mail Adressen sowie andere personenbezogen gespeicherte Daten werden von imedia design nicht an andere Unternehmen weitergegeben ausgenommen imedia design wird von staatlicher Stelle zwingend dazu aufgefordert.

## 8. Vertragsdauer/Kündigung

- Die Verträge für Hosting werden auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und können durch den Vertragspartner von imedia design jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist gekündigt werden. Für eine, über imedia design angemeldete, Internet-Domain gilt eine Vertragslaufzeit von einem Jahr. Eine Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform per Brief oder Fax. Bereits gezahlte Gebühren werden nicht zurückerstattet. Ist der Kunde im Zahlungsverzug, so zählt der Tag als Tag der Kündigung, an dem alle offenen Forderungen beglichen werden. Mit der Kündigung werden noch ausstehende und bisher aufgelaufene Gebühren zur Zahlung fällig. Im Einzelfall können abweichende Kündigungszeiten bzw. Laufzeiten schriftlich vereinbart werden.

## 9. Zusatzregelung für Datentransfer

- Für Webserver, in denen entsprechend den Produkteigenschaften unbegrenztes Transfervolumen angegeben ist, gilt folgende Zusatzregelung: Das Datentransfervolumen ist ohne Limitierung für die gesamte visuelle Darstellung der Internetseiten des Vertragspartners enthalten, für Downloads wie z.B. Videodateien, Audiodateien, Softwaredateien, Wirtschaftsdaten oder journalistische Produkte ist das Volumen auf 4 Gigabyte pro Monat beschränkt. Vertragspartner, welche durch bereitgestellte Dateien diese Volumen dauerhaft oder erheblich überschreiten, müssen in einen Tarif mit Traffic-Berechnung wechseln. Sollte der Vertragspartner einem Tarifwechsel nicht zustimmen, steht imedia design ein außerordentliches Kündigungsrecht zu. Einzelnen Dateien (Video, Audio, Softwaredateien, Wirtschaftsdaten, journalistische Produkte), welche zu der erheblichen Überschreitung des Datentransfers führen, können von imedia design zeitweilig gesperrt werden, wenn der Vertragspartner eine Berechnung des zusätzlichen Datentransfers nicht wünscht. Der Vertragspartner wird mittels E-Mail in Kenntnis gesetzt. Die Erreichbarkeit der Domain sowie der visuellen Internetpräsentation des Vertragspartners bleibt grundsätzlich bestehen.

## 10. Änderung des Leistungsumfangs

- Im Hinblick auf technische, wirtschaftliche oder regulatorische Entwicklungen sowie der Sicherung der Qualitätsstandards der von imedia design angebotenen Leistungen ist imedia design berechtigt, die Konfiguration oder Spezifikation der Leistungen während der Laufzeit des Vertragsverhältnisses zu ändern.
- imedia design verpflichtet sich Änderungen von Leistungen, welche sich allgemein zum Nachteil des Kunden auswirken können, mit einer vierwöchigen Vorlaufzeit mitzuteilen. Diese Frist darf von imedia design unterschritten werden, wenn die Einhaltung dieser Frist für imedia design unzumutbar wäre. Dies ist zum Beispiel der Fall, wenn imedia design auf Anweisungen der Regulierungsbehörde für Telekommunikation oder auf aktuelle Marktentwicklungen kurzfristig reagieren muss sowie bei Maßnahmen, welche zur Sicherung der Erreichbarkeit der Leistungen notwendig sind.
- Unwesentliche Änderungen, die den Wert des Dienstes oder Produktes, gemessen am aktuellen Stand der Technik, erhöhen oder den Charakter der betreffenden Leistung nicht wesentlich verändern, werden von imedia design lediglich bekanntgegeben und zum nächstmöglichen Zeitpunkt realisiert.

## 11. Eigentumsvorbehalt

- Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von imedia design.

## 12. Gewährleistung

- Es gelten die gesetzlichen Garantie- und Gewährleistungsansprüche.

## 13. Haftung

- Schadenersatzansprüche aus der Unmöglichkeit der Leistung, positiver Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsabschluss und unerlaubter Handlung sind gegenüber dem Auftragnehmer ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Die Haftung für zugesicherte Eigenschaften bleibt davon unberührt.
- Der Auftragnehmer haftet weder für die Vollständigkeit, Richtigkeit oder Aktualität der über seine Infrastruktur übermittelten Informationen, noch dafür, dass sie frei von Rechten Dritter sind oder der Absender rechtswidrig handelt, indem er die Informationen übermittelt.
- Der Auftragnehmer haftet nicht für entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen, Schäden aus Ansprüchen Dritter und sonstige mittelbare und Folgeschäden.
- Schadenersatzansprüche des Auftraggebers wegen Verzugs oder Unmöglichkeit der Leistung des Auftragnehmers sind beschränkt auf den Wert desjenigen Teils der Leistungen, welcher wegen der Unmöglichkeit bzw. des Verzugs nicht wie vertraglich vorgesehen verwendet werden kann.
- Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Körperschäden und sonstige Schäden, die der Auftragnehmer vorsätzlich oder grob fahrlässig zu vertreten hat.
- Mit erstmaliger Inanspruchnahme der Dienstleistung wird die aufgeführte Haftungsklausel Vertragsbestandteil.

## 14. Vertragssprache

- Die Vertragssprache ist deutsch.

## 15. Datenspeicherung

- imedia design speichert die Kundendaten zum Zweck der Vertragsabwicklung. Der Kunde hat das Recht jederzeit seine Daten einzusehen, diese zu berichtigen, zu sperren oder zu löschen. Personenbezogene Daten werden von imedia design nicht an Dritte weitergeben, ausgenommen davon sind die jeweiligen Dienstleistungspartner, die zur Vertragsabwicklung eingeschaltet werden.

## 16. Widerrufsrecht

- Sie können jeden Vertragsabschluss innerhalb einer Frist von 7 Werktagen ohne Angabe von Gründen und ohne Strafzahlung widerrufen. Die Frist beginnt bei Waren mit dem Eingang, bei Dienstleistungen mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Davon ausgenommen sind: Verträge zur Erbringung von Dienstleistungen, deren Ausführung vor Ende der Frist begonnen hat, Verträge zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden sowie Audio- und Videoaufzeichnungen und Software, die entsiegelt worden sind bzw. Software, die über das Internet heruntergeladen worden sind.
- Der Widerruf ist schriftlich per Post zu richten an: imedia design, Alfred-Bock-Str. 49, 35394 Gießen. Es gilt der Absendetag entsprechend dem Poststempel.

## 17. Gerichtsstand

- Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Gießen.

## 18. Salvatorische Klausel

- Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht.